

Додаток 1  
до рішення Кременської міської ради  
від 24.06.2021 №8/7  
«Про внесення змін до рішення  
міської ради від 26.02.2021 №5/4  
«Про затвердження Програми розвитку  
соціальних послуг Кременської міської  
ради на 2021 – 2023 роки»

**ПРОГРАМА**  
**розвитку соціальних послуг Кременської міської ради**  
**на 2021 – 2023 роки**

**Паспорт**  
**Програми розвитку соціальних послуг Кременської міської ради на**  
**2021 – 2023 роки**

1	Ініціатор розроблення Програми	Виконавчий комітет Кременської міської ради, КУ «ЦНСП» Кременської міської ради
2	Дата, номер і назва розпорядчого документа про розроблення Програми	Рішення сесії Кременської міської ради від 26.02.2021 № 5/4
3	Розробник Програми	Виконавчий комітет Кременської міської ради, КУ «ЦНСП» Кременської міської ради
4	Відповідальний виконавець Програми	Виконавчий комітет Кременської міської ради, КУ «ЦНСП» Кременської міської ради
5	Термін реалізації програми	2021 – 2023 роки
6	Перелік бюджетів, що беруть участь у виконанні Програми	Міський бюджет, інші джерела не заборонені чинним законодавством
7	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми	21262,6 тис. грн.

## **1. Загальні положення**

Одним з пріоритетних напрямків соціальної політики є підвищення ефективності програм соціального захисту населення громади і, перш за все, кожної окремої людини. На сучасному етапі розвитку українського суспільства особливого значення набувають завдання підвищення добробуту населення, заохочення його прагнення до соціального прогресу з метою наближення рівня життя в країні до європейських стандартів. Вирішення цих завдань неможливе без реалізації програм соціальної підтримки населення, у тому числі надання соціальних послуг.

В результаті впровадження адміністративно-територіальної реформи, 1 міська та 2 сільські громади створили у 2020 році Кременському об'єднану територіальну громаду.

Після об'єднання громада отримала як розширені повноваження в сфері місцевого розвитку, так і додаткову відповідальність щодо забезпечення соціальної справедливості для всіх верст населення, особливо для тієї категорії громадян, які опинились в складних життєвих обставинах та потребують допомоги.

У межах Кременської територіальної громади до формування громади в новому складі соціальні послуги населенню надавали три районні комунальні заклади: Кременський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг), Кременський районний центр соціальних служб та Кременський районний центр комплексної реабілітації дітей та осіб з інвалідністю «Добро». Крім цього за підтримки міжнародних донорів працювала Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги. Загалом, цими закладами надавались 10 з 17 видів базових соціальних послуг та було охоплено 13 соціально вразливих груп населення (переважно особи похилого віку, особи з інвалідністю, різні категорії дітей та сімей, що опинились у складних життєвих обставинах, а також нові групи, які з'явилися після 2014 року – учасники АТО та внутрішньо переміщені особи).

Запровадження Програми дасть можливість розширити кількість видів послуг, покращити їх якість та охопити більшу кількість вразливих груп населення. Буде створено власну систему, змінюючи акценти від утримання закладів до надання соціальних послуг відповідно до аналізу потреб населення та найбільшого наближення послуги до отримувачів.

При підготовці Програми застосовувались такі інструменти: аналіз статистичних та адміністративних даних, обговорення потреб громади у форматі за участю спеціалістів підрозділів соціальної сфери та активними жителями громади, фокус-групові дослідження з вразливими категоріями сімей, а також аналіз бюджету громади.

## **2. Проблеми, на розв'язання якої спрямована Програма**

Протягом 2019 – 2020 років в рамках співпраці з Українським жіночим фондом групами самопомоги було розроблено Гендерний профіль Кременської громади, крім того було проведено опитування жителів громади, у першу чергу представників вразливих категорій та фокус-групи для виявлення наявних проблем.

Було виявлено наступні проблеми:

1. Фактична недоступність у межах територіальної громади окремих соціальних послуг, яких потребує значна кількість осіб, які перебувають в

складних життєвих обставинах, в тому числі паліативного догляду та соціально-психологічної реабілітації.

2. Значний попит жителів територіальної громади на окремі соціальні послуги, такі як консультування, стаціонарний догляд, підтримане проживання, посередництво, соціальна адаптація, соціальна реабілітація.

3. Брак належного кадрового забезпечення сфери надання соціальних послуг, низька оплата праці та відсутність можливостей для підвищення кваліфікації працівників, які надають такі послуги.

4. Відсутність доступу до соціальних послуг для жителів сіл та віддалених мікрорайонів міста

5. Низький рівень поінформованості жителів територіальної громади про види соціальних послуг та порядок їх отримання.

Ця Програма спрямована на розв'язання основних проблем, які були виявлено під час проведення дослідження та створення власної системи надання соціальних послуг із залученням благодійних, громадських та релігійних організацій громади та використання різних інструментів міжсекторного та міжмуніципального партнерства.

### **3. Потреби у соціальних послугах**

В межах Кременської ТГ проживає значна кількість громадян, що перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самотійно їх подолати. Відповідно до законодавства України такі громадяни мають право на отримання соціальних послуг, зокрема повністю чи частково за рахунок бюджетних коштів.

Відповідно до Гендерного профілю громади серед мешканців Кременської ТГ 40% це люди похилого віку, 11% – особи з інвалідністю, етнічні меншини – 3%. Представники інших вразливих груп, що проживають на території Кременської ТГ – люди, які живуть з ВІЛ (110 осіб), самотні батьки (194), багатодітні сім'ї (184 сім'ї), опікунські сім'ї (49 сімей). 1 прийомна сім'я і 1 патронатна сім'я. В громаді також зареєстрована велика кількість людей, які мають статус ВПО – біля 14 тис. чоловік, але відсутня інформація, яка кількість проживає фактично. Також серед вразливих груп населення, що потребують надання соціальних послуг 144 учасника АТО/ООС та члени їх сімей, 131 малозабезпечена особа.

Соціальними групами, які потенційно можуть потребувати таких послуг, є також особи похилого віку, безробітні, особи з інвалідністю в тому числі діти. Також соціальних послуг потребують, особи, які постраждали від насильницьких та протиправних дій, інші категорії мешканців територіальної громади. Крім того, потребу в соціальних послугах має значна частина молодих громадян, а також дітей.

Мешканці громади недостатньо проінформовані про їхні права і можливості в отриманні соціальних послуг передбачених законодавством, про зміст соціальних послуг та можливий їх вплив на зменшення ризиків потрапляння в СЖО, вихід із кризової ситуації. Послуги у населення ототожнюються з соціальними виплатами та матеріальною допомогою.

У громаді проживають окремі вразливі групи населення, які мають найвищий ризик потрапляння в складні життєві обставини і які потребують або можуть потребувати соціальної підтримки: 112 сімей, де існує загроза вилучення дітей з сім'ї через неналежне виконання батьківських обов'язків, які потребують особливої уваги і підтримки фахівців.

Таким чином забезпечення соціальної підтримки населення територіальної громади, адресності та доступності соціальних послуг на сьогодні є нагальною потребою і саме тому з січня 2021 року у Кременській громаді функціонує Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Кременської міської ради, яка надає інтегровані послуги щодо соціального захисту населення.

В КУ «ЦНСП» Кременської міської ради утворені і працюють відділення соціальної роботи, відділення соціальної допомоги вдома, відділення натуральної та грошової допомоги, служба «Соціальне таксі» з перевезення осіб, які мають порушення опорно-рухового апарату, працює мобільний консультативний пункт із соціальної роботи.

При Кременській міській раді створена комунальна установа «Центр соціально-психологічної допомоги «Розірви коло» Основною метою діяльності КУ «Центр «Розірви коло» є надання комплексної допомоги та проведення заходів у межах соціально-реабілітаційних програм з урахуванням індивідуальних потреб постраждалої особи від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі та з метою запобігання та протидії насильству в сім'ї. Одним із завдань установи є надання постраждалим особам за місцем безпечного тимчасового цілодобового перебування комплексної допомоги (психологічних, соціально-побутових, соціально-медичних, інформаційних, юридичних та інших послуг) на основі оцінки їх потреб та індивідуального підходу до особи з урахуванням віку, статі, стану здоров'я та соціального становища.

#### **4. Мета програми**

Покращення доступу жителів територіальної громади до соціальних послуг належної якості, які надаються відповідно до потреб населення громади та державних стандартів надання соціальних послуг.

Створення умов для забезпечення надання базових соціальних послуг вразливим групам населення громади, відповідно до їх потреб та державних стандартів шляхом зміцнення управлінського, кадрового, фінансового потенціалу ЦНСП та залучення надавачів соціальних послуг комунальної та недержавної форми власності поза межами громади через механізми соціального замовлення, державно-приватного партнерства, конкурсу соціальних проектів, соціальних програм.

#### **5. Обґрунтування шляхів і засобів розв'язання проблеми.**

Проблеми, на розв'язання яких спрямована ця Програма, передбачається подолати шляхом удосконалення власної системи надання соціальних послуг, основаної на періодичному вивченні потреб жителів в соціальних послугах, системному моніторингу якості їх надання, а також залучаючи інші громади на умовах міжмуніципального співробітництва до розширення інфраструктури з надання соціальних послуг.

До надання послуг соціальної адаптації таким соціальним групам населення: особи похилого віку, молодь, діти, внутрішньо переміщені особи, особи з інвалідністю та діти-інваліди, також будуть залучатись місцеві благодійні, громадські та релігійні організації, як на умовах залучення не бюджетних (грантових коштів), так і на умовах соціального замовлення.

Обсяги фінансування виконання завдань та заходів цієї Програми визначено, виходячи з необхідності досягнення результатів з відповідним ресурсним забезпеченням. Видатки на фінансування виконання завдань та заходів цієї

Програми визначаються щорічно при складанні та затвердженні бюджету територіальної громади на відповідний рік.

Цю Програму передбачається виконати протягом 2021 – 2023 років.

### **6.Ресурсне забезпечення**

Для виконання цієї Програми передбачається залучити необхідні людські (кадрові), матеріально-технічні та фінансові ресурси.

У виконанні завдань та заходів цієї Програми братимуть участь посадові особи місцевого самоврядування та депутати міської ради, працівники комунальних закладів та організацій, представники організацій громадянського суспільства, волонтери, активні жителі громади.

Матеріально-технічне забезпечення виконання цієї Програми здійснюється за рахунок комунального майна, що перебуває на балансі органів місцевого самоврядування, комунальних закладів та організацій, а також майна та ресурсів організацій громадянського суспільства (за їх згодою), благодійної допомоги, технічної допомоги, в тому числі міжнародної, пожертв та інших ресурсів.

Фінансове забезпечення виконання цієї Програми здійснюється за рахунок коштів бюджету територіальної громади, коштів комунальних закладів та організацій, коштів програми та проектів міжнародної технічної допомоги та коштів, залучених з інших джерел, незаборонених законодавством, в тому числі благодійних.

### **7.Координація та моніторинг виконання Програми**

Координація виконання Програми покладається на виконавчий комітет міської ради. Моніторинг та оцінку реалізації Програми здійснює постійно діюча комісія Кременської міської ради з питань соціально-економічного розвитку, планування, бюджету та фінансів за участю організацій громадянського суспільства.

### **8.Завдання та заходи Програми, очікувані результативні показники**

Досягнення основної мети програми буде здійснюватися через реалізацію наступних завдань та заходів:

#### **Завдання 1. Створення системи надання соціальних послуг населенню Кременської територіальної громади**

1.1 Створити комунальну установу «Центр надання соціальних послуг» Кременської міської ради (КУ «ЦНСП»).

1.2 Створити матеріально-технічну базу діяльності КУ «ЦНСП» (у т.ч. комп'ютеризація робочих місць, забезпечення транспортними засобами).

1.3 Забезпечити охоплення всіх старостинських округів фахівцями із соціальної роботи та соціальними робітниками.

1.4 Залучити до участі з надання соціальних послуг населенню місцеві благодійні, громадські та релігійні організації.

#### **Результативні показники виконання завдання 1:**

- Кількість спеціалістів, що надають соціальні послуги при КУ «ЦНСП» та в старостинських округах;

- Рівень забезпечення працівників КУ «ЦНСП» комп'ютеризованими робочими місцями (%)
- Кількість та перелік благодійних, громадських та релігійних організацій залучених до надання соціальних послуг населенню.
- Кількість бюджетних коштів виділених на розвиток сфери надання соціальних послуг в громаді.

## **Завдання 2. Розширення переліку та покращення якості й доступності надання соціальних послуг**

- 2.1. Організувати роботу 4 відділень при КУ «ЦНСП».
- 2.2. Створити умови для надання соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі.
- 2.3. Створити службу «Соціальне таксі» з перевезення осіб, які мають порушення опорно-рухового апарату
- 2.4. Забезпечити постійне підвищення кваліфікації працівників, що надають соціальні послуги
- 2.5. Організувати щорічний моніторинг якості надання соціальних послуг та оцінку потреб у їх розширенні.

### ***Результативні показники виконання завдання 2:***

- Кількість населення, які охоплені соціальними послугами;
- Кількість соціальних послуг, які надаються населенню територіальної громади;
- Результати щорічного моніторингу оцінки якості надання соціальних послуг;
- Кількість спеціалістів КУ «ЦНСП», які пройшли навчання за програмами професійного розвитку (курси, тренінги, навчальні поїздки тощо).

## **Завдання 3. Належне інформування населення про соціальні послуги, що надаються в ОТГ**

- 3.1 Забезпечити наочність інформації щодо переліку та умов надання соціальних послуг в ОТГ.
- 3.2 Забезпечити поширення інформації про діяльність КУ «ЦНСП» в громаді через розміщення інформаційних та роз'яснювальних статей та статей у формі «кращих практик» в місцевих газетах та на веб-сторінці міської ради.
- 3.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних зустрічей на публічних заходах.

### ***Результативні показники виконання завдання 3:***

- Наявність власної веб-сторінки.
- Кількість розміщених інформаційних та роз'яснювальних статей в місцевих газетах та на веб-сторінці міської ради.

## **6. Очікувані результати виконання Програми**

Виконання даної Програми дасть змогу громаді покращити роботу з планування, фінансування і організації процесу надання соціальних послуг; наблизити весь спектр послуг до жителів громади; підвищити їх якість, забезпечити доступність, своєчасність, комплексність, адресність, гнучкість і превентивність; враховувати індивідуальні потреби отримувачів при наданні соціальних послуг; сприяти ранньому виявленню осіб, які потребують допомоги та охопити послугами всіх хто цього потребує; забезпечити моніторинг та оцінку

надання соціальних послуг населенню на місцевому рівні.

Реалізація Програми дозволить забезпечити:

- надання якісних платних соціальних послуг на умовах, в порядку та за тарифами, що визначені відповідно до потреб населення та законодавства.
- раннє виявлення та попередження СЖО, зменшення кількості сімей, дітей та молоді, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги;
- збільшення рівня охоплення соціальними послугами вразливих категорій населення громади;
- покращення доступу мешканців до соціальних послуг та їх якості;
- покращення кадрового забезпечення сфери надання соціальних послуг та підвищення кваліфікації працівників, що надають такі послуги через їх участь у навчальних курсах, тренінгах, навчальних поїздках
- покращення стану матеріально-технічної бази надавачів соціальних послуг;
- соціальну підтримку, реабілітацію та інтеграцію осіб з особливими потребами в суспільство;
- підвищення авторитету сім'ї, зміцнення сімейних цінностей, подолання або мінімізацію складних життєвих обставин.

Секретар міської ради

Володимир Бабушкін

Т.в.о. заступника міського  
голови з питань діяльності  
виконавчих органів

Наталя Макогон

Додаток 2  
до рішення Кременської міської ради  
від 24.06.2021 №8/7  
«Про внесення змін до рішення  
міської ради від 26.02.2021 №5/4  
«Про затвердження Програми розвитку  
соціальних послуг Кременської міської  
ради на 2021 – 2023 роки»

**Напрями діяльності та заходи Програми розвитку соціальних  
послуг Кременської міської ради на 2021 – 2023 роки**

№	Зміст заходів	Виконавці	Термін виконання	Обсяги фінансування, тис. грн.	
				За роками	Всього
Завдання 1. Створення системи надання соціальних послуг населенню Кременської територіальної громади					
1.1	Створення та утримання комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Кременської міської ради (КУ «ЦНСП») з 4 відділеннями.	Виконком міської ради	2021  2022  2023	5709,8  6063,9  6385,3	18159,0
1.2	Створення структурного підрозділу служба «Соціальне таксі» з перевезення осіб, які мають порушення опорно-рухового апарату	Виконком міської ради, КУ «ЦНСП»	2021  2022  2023	185,0  196,5  206,9	588,4
Завдання 2. Розширення переліку та покращення якості й доступності надання соціальних послуг					
2.1	Створити умови для надання соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі на базі КУ «Центр соціально-психологічної допомоги «Розірви коло»	КУ «Центр «Розірви коло»	2021  2022  2023	764,0  811,4  854,4	2429,8



2.2	Запровадження якісних платних соціальних послуг, зокрема, натуральної допомоги (перукарські послуги, послуги швачки, та дрібного ремонту садиби)	КУ «ЦНСП»	2021 2022 2023	25,9 27,5 29,0	82,4
2.3	Забезпечити постійне підвищення кваліфікації працівників, що надають соціальні послуги	Виконком міської ради, КУ «ЦНСП», надавачі послуг	Постійно		
2.4	Організувати щорічний моніторинг якості надання соціальних послуг та оцінку потреб у їх розширенні.	Виконком міської ради, КУ «ЦНСП», надавачі послуг, ОГС	Постійно		
<b>Завдання 3. Належне інформування населення про соціальні послуги, що надаються в ТГ</b>					
3.1.	Розповсюдження інформаційних матеріалів про соціальні послуги, що надаються в ОТГ	Виконком міської ради, надавачі послуг, ОГС	Постійно	1,0	3,0
3.2	Розміщення, доповнення та актуалізація інформації про соціальні послуги, що надаються в ТГ в місцевих газетах та веб-сторінці міської ради.	Виконком міської ради и, надавачі послуг	Постійно	-	-
3.3	Проведення інформаційно-роз'яснювальних зустрічей	Виконком міської ради, надавачі послуг, ОГС	Постійно	-	-

Секретар міської ради

Володимир Бабушкін

Т.в.о. заступника міського  
голови з питань діяльності  
виконавчих органів

Наталя Макогон