

Додаток 1 до  
рішення міської ради  
від «24» червня 2021 року №8/1

**Положення  
про Комунальну установу «Центр соціально-психологічної допомоги  
«Розірви коло»**

м. Кремінна  
2021 рік

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Комунальна установа «Центр соціально-психологічної допомоги «Розірви коло» (далі - КУ «Центр «Розірви коло»») утворюється Кременською міською радою як самостійна спеціалізована комунальна установа, що надає комплексну допомогу особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, щодо яких існує загроза життю чи здоров'ю (далі – постраждалі особи) та працює метою з запобігання та протидії насильству в сім'ї.

1.2. Засновником КУ «Центр «Розірви коло» є Кременська міська рада. КУ «Центр «Розірви коло» підзвітний та підконтрольний Кременській міській раді, міському голові та профільному заступнику міського голови.

1.3. КУ «Центр «Розірви коло» розміщується в окремій будівлі з дотриманням принципу конфіденційності. КУ «Розірви коло» розрахована на одночасне перебування не більше ніж 10 осіб.

1.4. Підприємства, установи, організації незалежно від форми власності, громадські об'єднання, іноземні неурядові організації, міжнародні організації, фізичні особи - підприємці, а також фізичні особи, які надають соціальні послуги, відповідно до законодавства можуть долучатися до забезпечення функціонування КУ «Центр «Розірви коло» у встановленому законодавством порядку.

1.5. КУ Центр «Розірви коло» проводить свою діяльність на принципах верховенства права, поваги до прав людини, законності, соціальної справедливості, безпеки постраждалих осіб, забезпечення конфіденційності, недопущення дискримінації та інших засадах, визначених статтею 4 Закону України «Про запобігання та протидію домашньому насильству» і статтею 3 Закону України «Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків» з урахуванням міжнародних стандартів діяльності притулків, Законом України «Про соціальні послуги».

1.6. КУ «Центр «Розірви коло» у своїй діяльності керується Конституцією України та законами України, постановами Верховної Ради України, актами Президента України, постановами і розпорядженнями Кабінету Міністрів України, міжнародними договорами, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України, рішеннями центральних і місцевих органів виконавчої влади, рішеннями міської ради та її виконавчого комітету, розпорядженнями міського голови, цим Положенням та іншими нормативними актами.

1.8. У цьому Положенні терміни вживаються у значенні, наведеному в Законах України «Про запобігання та протидію домашньому насильству», «Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків», «Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю».

1.9. КУ «Центр «Розірви коло»» утримується за рахунок коштів місцевого бюджету та інших джерел, не заборонених законодавством.

1.10. Надання послуг КУ «Центр «Розірви коло» здійснюється у визначеному законодавством порядку.

1.11. Зміст та обсяг соціальної послуги для кожної постраждалої особи визначається індивідуально залежно від її потреб і зазначається в договорі про надання соціальної послуги.

1.12. Інформація про соціальні послуги постраждалим особам з інтелектуальними та сенсорними порушеннями надається доступним способом, зокрема із застосуванням загальноповжитої лексики, жестової мови, шрифту Брайля.

## 2. ЮРИДИЧНИЙ СТАТУС ТА МАЙНО

2.1. КУ «Центр «Розірви коло» є юридичною особою.

2.2. КУ «Центр «Розірви коло» має печатку із зображенням Державного Герба України та власним найменуванням, штамп, відповідні бланки та інші атрибути юридичної особи.

2.3. КУ «Центр «Розірви коло» має самостійний баланс, має право відкривати рахунки в органах Державного казначейства України, та в установах банків відповідно до чинного законодавства України.

2.4. КУ «Центр «Розірви коло» має право у межах своїх повноважень укладати від свого імені договори і угоди з юридичними та фізичними особами, набувати майнових та особистих немайнових прав.

2.5. КУ «Центр «Розірви коло» користується майном відповідно до чинного законодавства України.

2.6. Повна назва та юридична адреса:

**Комунальна установа «Центр надання соціально-психологічної допомоги «Розірви коло».**

Скорочена назва: **КУ «Центр «Розірви коло».**

Юридична адреса: 92905 Луганська область, м. Кременна, пров. Бульварний, 1А.

## 3. ПРИНЦИПИ ДІЯЛЬНОСТІ КУ «Центр «Розірви коло»

3.1. Основними принципами діяльності КУ «Центр «Розірви коло» є:

3.1.1. законність;

3.1.2. гуманність;

3.1.3. соціальна справедливість;

3.1.4. доступність послуг;

3.1.5. конфіденційність та відповідальність за дотримання етичних і правових норм;

3.1.6. додержання й захист прав людини;<sup>4</sup>

3.1.7. повага до особистості;

3.1.8. індивідуальний підхід;

3.1.9. добровільність вибору в отриманні чи відмові від отримання послуг;

3.1.10. комплексність та системність під час надання послуг;

3.1.11. максимальна ефективність використання бюджетних коштів.

3.2. КУ «Центр «Розірви коло» здійснює діяльність без розголошення інформації про своє місцезнаходження та без розміщення вивіски на приміщенні, у якому його розташовано.

#### 4. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ

4.1. Основною метою діяльності КУ «Центр «Розірви коло» є надання комплексної допомоги та проведення заходів у межах соціально-реабілітаційних програм з урахуванням індивідуальних потреб постраждалої особи від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі та з метою запобігання та протидії насильству в сім'ї.

4.2. Завданнями КУ «Центр «Розірви коло» є:

4.2.1. Забезпечення місцем безпечного тимчасового цілодобового перебування постраждалих осіб;

4.2.2. Надання постраждалим особам за місцем безпечного тимчасового цілодобового перебування комплексної допомоги (психологічних, соціально-побутових, соціально-медичних, інформаційних, юридичних та інших послуг) на основі оцінки їх потреб та індивідуального підходу до особи з урахуванням віку, статі, стану здоров'я та соціального становища.

4.2.3. Взаємодія з підприємствами, установами й організаціями незалежно від форми власності, громадськими об'єднаннями, благодійними організаціями та ін.

4.2.4. Проведення профілактичних заходів щодо протидії домашнього та гендерного зумовленого насильства для жителів громади.

4.3. Відповідно до покладених завдань КУ «Розірви коло» провадить свою діяльність за такими напрямками:

4.3.1. створення безпечних умов для перебування постраждалих осіб у притулку, що функціонує в рамках роботи спеціалізованої служби;

4.3.2. створення соціально-побутових умов для перебування постраждалих осіб у притулку (забезпечення в межах наявних ресурсів продуктами харчування, надання можливості збереження документів, користування душем, пральною машиною, м'яким інвентарем тощо);

4.3.3. забезпечення захисту прав та інтересів постраждалих осіб шляхом надання відповідних послуг, а також співпраці з іншими суб'єктами надання комплексної допомоги постраждалим особам;

4.3.4. надання психологічних послуг постраждалим особам;

4.3.5. забезпечення уразі потреби госпіталізації постраждалої особи;

4.3.6. організація надання юридичних послуг (консультацій, правової допомоги у підготовці документів, необхідних для захисту прав та законних інтересів постраждалих осіб), інформування про можливість отримання безоплатної правової допомоги відповідно до Закону України «Про безоплатну правову допомогу»;

4.3.7. надання інформаційних та інших консультативних послуг, необхідних для комплексної допомоги постраждалим особам, зокрема інформації про їх права і можливості отримання дієвої допомоги;

4.3.8. сприяння відновленню прав постраждалої особи, реалізація яких унеможлиблюється (ускладнюється) внаслідок вчинення насильства (допомога у працевлаштуванні тощо);

4.3.9. сприяння постраждалим особам у пошуку альтернативного придатного безпечного місця перебування чи направлення їх для отримання послуг до інших загальних і спеціалізованих служб підтримки постраждалих осіб у разі, коли в притулку недостатньо місць або необхідні послуги не надаються;

4.3.10. проведення заходів у межах соціально-реабілітаційних програм з урахуванням індивідуальних потреб постраждалої особи;

4.3.11. сприяння у разі потреби забезпеченню транспортування постраждалих осіб до місць отримання ними необхідних послуг, які у притулку не надаються;

4.3.12. провадження іншої діяльності відповідно до законодавства та положення про КУ «Центр «Розірви коло».

## 5. ПРАВА

5. КУ «Центр «Розірви коло» має право:

5.1. Вносити до Кременської міської ради пропозиції щодо вдосконалення роботи із запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі.

5.2. Вносити Кременській міській раді пропозиції щодо укладання в установленому порядку договорів з підприємствами, установами та організаціями (у тому числі іноземними) щодо проведення робіт, надання послуг, спрямованих на виконання покладених на нього завдань.

5.3. Вносити Кременській міській раді пропозиції щодо залучення на договірних засадах фахівців інших закладів, установ та організацій усіх форм власності для надання соціальних послуг постраждалим особам.

5.4. Вживати заходів для забезпечення захисту прав, свобод і законних інтересів постраждалих осіб.

5.5. Залучати підприємства, установи, організації, незалежно від форми власності, громадські об'єднання, іноземні неурядові організації, міжнародні організації, фізичних осіб-підприємців, а також фізичних осіб, що надають соціальні послуги, які відповідно до законодавства можуть долучатися до забезпечення функціонування КУ «Центру «Розірви коло», розв'язання актуальних проблем, щодо запобігання та протидії насильству на засадах державно-приватного партнерства.

5.6. Брати участь у конкурсах щодо здійснення соціального замовлення за рахунок бюджетних коштів, залучати та використовувати кошти з джерел, не заборонених чинним законодавством (у тому числі міжнародна фінансова й технічна допомога, міжнародні гранти).

## 6. ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ

6.1. Право на перебування у відділенні кризового реагування та відділені притулку для жінок, які постраждали від насильства мають:

6.1.1. повнолітня постраждала особа, направлена уповноваженою особою Кременської міської ради, уповноваженим підрозділом органу Національної поліції, іншим структурним підрозділом КУ «ЦНСП», мобільною бригадою соціально-психологічної допомоги постраждалим особам;

6.1.2. особа, яка не досягла повноліття, але перебуває (перебувала) у зареєстрованому шлюбі;

6.1.3. дитина у разі її прийняття до притулку разом з матір'ю/батьком або особою, яка їх замінює.

6.2. КУ « Центр «Розірви коло»» протягом однієї доби інформує службу у справах дітей та відповідний підрозділ органу Національної поліції у разі направлення до нього матері/батька або особи, яка їх замінює, з дитиною.

6.3. До притулку КУ « Центру «Розірви коло»» не влаштовуються постраждалі особи:

6.3.1. у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння;

6.3.2. з ознаками гострих інфекційних та венеричних захворювань;

6.3.3. у разі наявності в них психічних та інших захворювань у гострій стадії, хронічних психічних захворювань у стадії загострення, пограничних станів, що супроводжуються розладами поведінки, шкідливими для хворого та інших осіб;

6.3.4. з інфекційними захворюваннями шкіри та волосся, хворі на туберкульоз;

6.3.5. нездатність постраждалих осіб до самообслуговування;

6.3.6. за інших обставин, що свідчать про безпосередню небезпеку постраждалої особи чи оточуючих.

Зазначені постраждалі особи підлягають невідкладному направленню до закладів охорони здоров'я з одночасним повідомленням відповідно до законодавства про факт вчинення щодо них насильства.

6.4. Перебування у притулку КУ «Центру «Розірви коло» особи, яка вчинила насильство стосовно постраждалих осіб, які перебувають у КУ «Центру «Розірви коло», забороняється.

6.5. Перебування в одній будівлі КУ « Центру «Розірви коло» повнолітніх постраждалих осіб різної статі забороняється.

6.6. Влаштування до притулку КУ « Центру «Розірви коло» здійснюється на підставі направлення, виданого постраждалій особі одним із суб'єктів, зазначених у пункті 6.1.1. цього Положення п.6.1., за формою, встановленою Мінсоцполітики, та особистої заяви постраждалої особи, до якої додається копія документа, що посвідчує особу (за наявності).

6.7. Про влаштування або відмову у влаштуванні постраждалої особи до притулку КУ « Центру «Розірви коло» видається відповідний наказ директора.

6.8. Наказ видається не пізніше ніж через три робочих дні з дати подання особистої заяви постраждалою особою або отримання її проінформованої згоди, протягом яких постраждала особа перебуває у КУ «Центр «Розірви коло», проходить медичний огляд, іншу перевірку наявності у неї умов, що виключають можливість перебування у притулку згідно цього Положення п.6.3

6.9. Директор КУ «Центр «Розірви коло»:

6.9.1. протягом трьох робочих днів з дати видання наказу про влаштування постраждалої особи до притулку КУ « Центр «Розірви коло»» проводить оцінку її потреб та забезпечує укладення договору про надання їй послуг;

6.9.2. за результатами оцінки потреб постраждалої особи складає план індивідуальної роботи з нею та забезпечує його виконання;

6.9.3. вживає заходів до захисту персональних даних відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних»;

6.9.4. у разі відсутності в постраждалої особи документа, що посвідчує особу, протягом трьох робочих днів з дня її звернення разом із суб'єктами, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії насильству, вживають організаційних заходів, спрямованих на сприяння постраждалій особі в отриманні необхідного документа та подання його копії до КУ «Центр «Розірви коло»».

6.10. У разі коли протягом цього часу з поважних та незалежних від постраждалої особи причин не отримано документа, що посвідчує її особу, відповідні заходи вживаються протягом строку, достатнього для отримання необхідного документа, при цьому постраждала особа продовжує перебувати у відділу та отримувати всі необхідні послуги.

6.11. На кожну постраждалу особу, влаштовану до КУ «Центру «Розірви коло»», формується особова справа, в якій зберігаються такі документи:

- направлення, видане одним із суб'єктів, зазначених у цьому Положенні;
- письмова заява постраждалої особи;
- поінформована згода постраждалої особи на влаштування до Відділу та отримання пов'язаних з цим послуг;
- копія документа, що посвідчує особу (за наявності);
- наказ про влаштування до відділу;
- договір про надання послуг відділу;
- акт оцінки потреб постраждалої особи;
- індивідуальний план роботи з постраждалою особою;
- наказ про продовження строку перебування у відділу;
- наказ про вибуття з відділу.

6.12. Інформація, що міститься в особових справах, є конфіденційною та обробляється відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних».

6.13. Перебування постраждалої особи у КУ «Центр «Розірви коло»» не є підставою для реєстрації її місця проживання за місцезнаходженням КУ «Центру «Розірви коло»» та не надає жодних майнових прав на приміщення, в яких вона перебуває.

6.14. Порядок перебування постраждалих осіб у КУ «Центр «Розірви коло»» регламентується правилами внутрішнього розпорядку, які доводяться до відома (під розписку) постраждалої особи в день її зарахування до КУ «Центр «Розірви коло»».

6.15. Строк перебування постраждалої особи у притулку КУ «Центр «Розірви коло»» не може перевищувати трьох місяців.

6.16. У разі потреби за результатами виконання плану індивідуальної роботи з постраждалою особою строк її перебування у КУ «Центр «Розірви коло» може бути продовжено до шести місяців.

6.17. Про продовження строку перебування постраждалої особи у КУ «Центру «Розірви коло» видається наказ директора КУ «Центру «Розірви коло»», обов'язково вносяться зміни до договору про надання послуг та переглядається/коригується індивідуальний план роботи.

6.18. Підставами для вибуття з КУ «Центр «Розірви коло» є:

- виявлення умов, зазначених у цьому Положенні;
- відмова від укладення або продовження строку дії договору про надання послуг;
- письмова заява постраждалої особи;
- розв'язання проблемних питань постраждалої особи, які були підставою для влаштування;
- відмова від проходження медичного огляду;
- розголошення інформації про КУ «Центр «Розірви коло» (місцезнаходження, персонал, осіб, які в ньому перебувають або залучаються до його роботи);
- закінчення строку перебування;
- порушення правил внутрішнього розпорядку;
- умисне перешкоджання постраждалою особою в отриманні документа, що підтверджує її особу;
- смерть постраждалої особи.

6.19. Приміщення, в якому розташовано притулок КУ «Центр «Розірви коло», повинно бути забезпечено усіма видами комунальних послуг, відповідати санітарно-гігієнічним нормам і вимогам пожежної безпеки, а також облаштовано з метою гарантування безпеки осіб, які перебувають у КУ «Центр «Розірви коло» (у тому числі працівників).

6.20. Для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в установленому порядку забезпечується доступ до будівлі та приміщень КУ «Центр «Розірви коло» та прилеглої до неї території, а також розумне пристосування та універсальний дизайн приміщення відповідно до Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні» та згідно з вимогами державних будівельних норм, стандартів і правил.

6.21. На базі КУ «Центр «Розірви коло» для профілактики гендерно-зумовленого та домашнього насилля також передбачено:

- організація та підтримка груп взаємодопомоги постраждалих осіб;
- організація та проведення семінарів і тренінгів для постраждалих осіб;
- проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання випадкам насильства та формування нульової толерантності до його проявів у суспільстві.

6.22. Для виконання покладених на нього завдань КУ «Центр «Розірви коло» співпрацює з усіма суб'єктами, зазначеними у цьому Положенні, інформує їх щодо повернення постраждалої особи до місця попереднього



перебування (проживання) з метою забезпечення соціального супроводження та роботи із сім'єю (у разі потреби).

## 7. КЕРІВНИЦТВО

7.1. КУ « Центр «Розірви коло»» очолює директор, який призначається на посаду міським головою у встановленому законодавством порядку.

7.2. Директор КУ «Центр «Розірви коло»»:

7.2.1. здійснює загальне керівництво КУ «Центр «Розірви коло»», несе персональну відповідальність за виконання покладених на КУ «Центр «Розірви коло»» завдань, дотримання належних умов перебування постраждалих осіб і збереження матеріально-технічної бази;

7.2.2. складає в установленому порядку штатний розпис КУ « Центр «Розірви коло»» в межах затвердженої Кременської міською радою чисельності працівників та фонду оплати праці.

7.2.3. видає в межах своїх повноважень накази організаційно-розпорядчого характеру. Організовує і контролює їх виконання.

7.2.4. представляє КУ « Центр «Розірви коло»» в органах державної влади, органах місцевого самоврядування, відносинах з об'єднаннями громадян, підприємствами, установами, організаціями та іншими юридичними та фізичними особами як в Україні, так і за її межами відповідно до покладених завдань на КУ « Центр «Розірви коло»»;

7.2.5. забезпечує цільове використання майна КУ «Центр «Розірви коло»», збереження та поточне утримання майна;

7.2.6. приймає на роботу та звільняє з роботи працівників КУ «Центр «Розірви коло»» згідно із штатним розписом;

7.2.7. затверджує правила внутрішнього розпорядку КУ « Центр «Розірви коло»» та контролює їх виконання;

7.2.9. організовує ведення статистичного обліку, складення і подання звітності відповідно до законодавства;

7.2.10. забезпечує дотримання санітарно-гігієнічних, протипожежних норм і правил техніки безпеки;

7.2.11. у порядку, визначеному чинним законодавством, укладає від імені КУ «Центр «Розірви коло»» договори та угоди.

7.2.12. утворює атестаційну комісію КУ «Центр «Розірви коло»», організовує навчання, підвищення кваліфікації та атестацію працівників КУ «Центр «Розірви коло»»;

7.2.13. здійснює інші повноваження, необхідні для виконання покладених на КУ «Центр «Розірви коло»» завдань, згідно чинного законодавства.

## 8. МАЙНО ТА КОШТИ

8.1. Майно КУ «Центр «Розірви коло»» є власністю Кременської міської ради.

8.2. Фінансування КУ «Центр «Розірви коло»» здійснюється за рахунок коштів міського бюджету та інших джерел, не заборонених законодавством.

8.3. Порядок ведення діловодства у КУ «Центр «Розірви коло» визначається законодавством.

8.4. Доходи КУ «Центр «Розірви коло» використовуються виключно для фінансування видатків на її утримання, реалізації мети (цілей, завдань) та напрямів діяльності, визначених Положенням.

## 9. СТРУКТУРА

9.1. Структура КУ «Центр «Розірви коло»:

9.1.1. денне відділення соціально-психологічної допомоги;

9.1.2. відділення кризового реагування;

9.1.3. відділення притулку для жінок, які постраждали від насилля.

9.2. Положення про структурні підрозділи затверджуються директором КУ «Центр «Розірви коло».

## 10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Припинення діяльності КУ «Центр «Розірви коло» здійснюється відповідно до рішення Кременської міської ради та вимог чинного законодавства України.

10.2. У разі припинення діяльності КУ «Центр «Розірви коло»», як юридичної особи у результаті її ліквідації, злиття, поділу, приєднання або перетворення) його активи передаються одній або кільком неприбутковим організаціям відповідного виду або зараховуються до доходу бюджету Кременської міської ради.

10.3. Зміни до цього Положення вносяться шляхом викладення Положення в новій редакції та затверджуються Кременською міською радою.

**Засновник**

**Кременська міська рада,**

**код ЄДРПОУ 21757011,**

**пр.Дружби,13,м.Кремінна,**

**Луганської області,92900**

**Кременський міський голова**

\_\_\_\_\_ **Володимир СТРУК**

Додаток 2  
до рішення міської ради  
від «24» червня 2021 року №8/1

Структура та гранична чисельність  
працівників комунальної установи «Центр соціально-психологічної допомоги  
«Розірви коло»

№	Назва посади	Кількість штатних одиниць
1.	Директор	1
2.	Заступник директора-юрисконсульт	1
3.	Соціальний працівник	4
4.	Соціальний робітник	0,75
5.	Бухгалтер	0,5
6.	Прибиральник службових приміщень	0,5
Усього		7.75

Секретар міської ради

Володимир БАБУШКІН

Т.в.о. заступника міського  
голови з питань діяльності виконавчих  
органів ради

Наталя МАКОГОН